


elegant corporate brochure turk.indd 1 25. 03. 2021 09:44:30

# Zakaj smo drugačni od DRUGIH?

- **LASTEN RAZVOJ APLIKACIJE,** ki jo prilagodimo potrebam naročnika.
- **LASTEN** in sodobno opremljen **KLICNI CENTER.**
- Poizvedovanje **NA TERENU**.
- Licenca **DETEKTIVSKE ZBORNICE SLOVENIJE.**
- Pravniki s **PRAVOSODNIM IZPITOM.**
- **STROŠKOVNIK** postopka je vezan na **USPEŠNOST IZTERJAVE.**
- Informacijsko podprt **CELOTEN PROCES IZTERJAVE.**
- On – line dostop do CRM aplikacije in informacij **24/7**.
- **INDIVIDUALNI PRISTOP** do posameznega dolžnika.



elegant corporate brochure turk.indd 2 23. 03. 2021 09:44:30

# O NAS

Podjetje IZTERJAVA d.o.o. je bilo ustanovljeno z namenom reševanja težav z neplačniki. Ne zadovoljimo se s povprečjem, temveč želimo biti vedno korak pred ostalimi. Našim naročnikom, ki ob sebi potrebujejo zanesljivega partnerja nudimo celotno podporo na področju izterjave terjatev.

- IZVENSODNA IZTERJAVA
- *TERENSKA IZTERJAVA*
- **LEASING**
- **IT**
- ***DETEKTIVSKE STORITVE***
- *KLICNI CENTER*
- **BACK OFFICE**
- **SODNA IZTERJAVA**



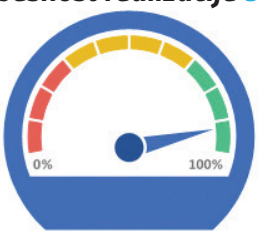
elegant corporate brochure turk.indd 3 23. 03. 2021 09:44:31

# Zakaj predati dolžnike v

# IZVENSODNO IZTERJAVO?

Pri postopku izvensodne izterjave imamo na razpolago le kratko obdobje, saj le to omogoča učinkovito rešitev nastale situacije. Predvsem pa je pomembno, da upnik preda dolžnike v izterjavo takoj, ko sam konča interni način opominjanja dolžnikov in začuti, da sam situacije ne bo mogel rešiti. Uspešnost realizacije glede na zapadlost računov (število dni).

***Uspešnost realizacije 92 %***



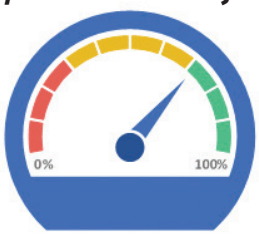

***Datum zapadlosti računa 15 dni***

***Uspešnost realizacije 85%***



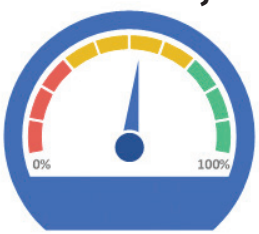

***Datum zapadlosti računa 45 dni***

***Uspešnost realizacije 70 %***




***Datum zapadlosti računa 60 dni***

***Uspešnost realizacije 53 %***




***Datum zapadlosti računa 120 dni***



elegant corporate brochure turk.indd 4 23. 03. 2021 09:44:32

Naloge in prednosti

# IZVENSODNE IZTERJAVE

- S KONTAKTIRANJEM DOLŽNIKA (DOPIS/KLIC) SE DOSEŽE PSIHOLOŠKI UČINEK NA DOLŽNIKA.
- KOMUNIKACIJA OPERATERJEV JE PRILAGOJENA GLEDE NA TIP DOLŽNIKA.
- POTEKA PROAKTIVNO ISKANJE REŠITEV Z DOLŽNIKOM O MOŽNOSTIH POPLAČILA DOLGA.
- PRIDOBIVAJO IN PREVERJAJO SE PODATKI O DOLŽNIKU.
- KONSTANTEN IN VEČKRATEN KONTAKT Z DOLŽNIKOM (STOPNJEVANJE RESNOSTI SITUACIJE GLEDE POPLAČILA DOLGA).
- OBVEŠČA SE DOLŽNIKA O DEJANSKEM STANJU DOLGA IN ZAMUDNIH OBRESTIH.



elegant corporate brochure turk.indd 5 23. 03. 2021 09:44:35

# Kdaj predati dolžnike v

# SODNO IZTERJAVO?

Izterjava v sodnem izvršilnem postopku je logično nadaljevanje izvensodnega postopka izterjave pri tistih dolžnikih, kjer le-ta ni bil v zadostni meri uspešen. Pomembno je, da je predaja dolžnikov iz izvensodne v sodno izterjavo takojšnja, saj se kaže učinkovitost izterjanega dolga, predvsem pa s tem olajšamo delo in znižamo stroške naročnikom.

V upravljanje prevzemamo tudi terjatve, ki so še v teku in terjatve kjer je bil sodni postopek že neuspešno zaključen.



***"Plačilno nedisciplino spremenimo v plačilno."***



elegant corporate brochure turk.indd 6 23. 03. 2021 09:44:38

# Kako se vodi procese

# SODNE IZTERJAVE?

Proces sodne izterjave od vsega začetka vodimo in usmerjamo tako, da poskušamo optimizirati učinek in se hkrati izogibamo nepotrebnim stroškom za upnika.

***V okviru sodne izterjave se opravljajo:***

- **poizvedbe** o dolžnikovem premoženju iz uradnih evidenc;
- **vložitve** predlogov za izvršbo, dopolnitve, razširitve itd.;
- **spremljanje** oz. **vodenje** procesa sodne izterjave;
- **vsakodnevna komunikacija** s strankami postopka;
- **spremljanje** pravdnih, stečajnih in zapuščinskih **postopkov itd.**



elegant corporate brochure turk.indd 7 23. 03. 2021 09:44:40

# Opravljanje

# POIZVEDB!

- Poizvedba o ZAPOSLITVI.
- Poizvedba CRP.
- Poizvedba o MOTORNIH VOZILIH.
- Poizvedba o TRR.
- Poizvedba o VREDNOSTNIH PAPIRJIH.
- Poizvedba o NEPREMIČNINI.
- Poizvedba o DELEŽU DRUŽBENIKA.

***Naj vaši problemi postanejo naši izzivi.***

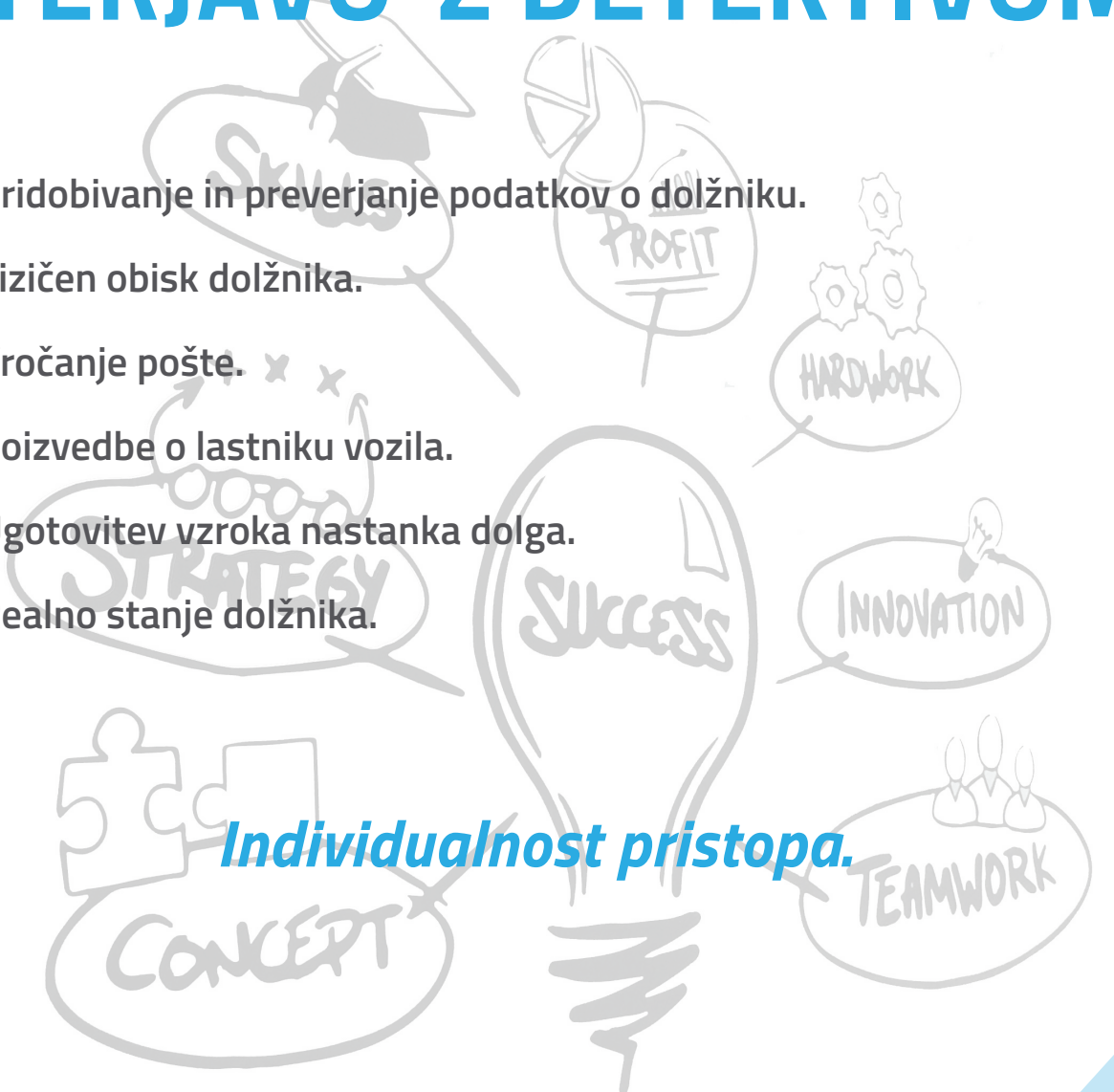


elegant corporate brochure turk.indd 8 23. 03. 2021 09:44:43

# Kaj pridobimo s terensko

# IZTERJAVO-Z DETEKTIVOM?

- Pridobivanje in preverjanje podatkov o dolžniku.
- Fizičen obisk dolžnika.
- Vročanje pošte.
- Poizvedbe o lastniku vozila.
- Ugotovitev vzroka nastanka dolga.
- Realno stanje dolžnika.




***Individualnost pristopa.***



elegant corporate brochure turk.indd 9 23. 03. 2021 09:44:45

# Naša

# PODROČJA

Ob vseh pridobljenih izkušnjah na področju izterjave, smo se specializirali in uspešno razvili sklop različnih produktov, kateri se navezujejo predvsem na:

- BANČNIŠTVO
- TELEKOMUNIKACIJE
- ENERGETIKO
- LEASING
- KOMUNALNE STORITVE
- ZAVAROVALNIŠTVO
- STANOVANJSKE UPRAVITELJE
- UPRAVLJANJE PREMOŽENJA
- OSTALA PODJETJA

***"Vzajemnost sodelovanja, je bistvo delovanja."***



elegant corporate brochure turk.indd 10 23. 03. 2021 09:44:46

# Spletni

# ePOSLOVNIK

Spletna aplikacija **ePoslovnik** je aplikacija, ki omogoča vsem upnikom absolutno sledljivost in pregled vseh opravil pri posameznem dolžniku ter poljubne izpise statistik, v skladu s potrebami naročnika. Naročnikom tako omogočimo on – line vpogled v proces, tako da lahko v realnem času spremljajo aktivnosti pri posameznem dolžniku.

V aplikacijo se dodajajo vsi dokumenti, ki se navezujejo na posameznega dolžnika in so v vsakem trenutku dostopni tudi naročniku 24 na dan.

**ePoslovnik | Terjatve**



elegant corporate brochure turk.indd 11 23. 03. 2021 09:44:48

# Moduli informacijske podpore za **IZTERJAVO!**

| MODULI INFORMACIJSKE PODPORE | PREDSODNA IZTERJAVA | SODNA IZTERJAVA |
|---|---|---|
| PAKETNI SPREJEM DOLŽNIKOV | ✔ | ✔ |
| ELEKTRONSKI SPIS | ✔ | ✔ |
| UPRAVLJANJE POSLANE IN PREJETE POŠTE | ✔ | ✔ |
| BELEŽENJE VHODNIH IN IZHODNIH KLICEV | ✔ | ✔ |
| SISTEMSKO KREIRANJE OPOMINOV IN DOPISOV | ✔ | ✔ |
| IZRAČUN STANJE DOLGA NA KLIK | ✔ | ✔ |
| SPREMLJANJE DOGOVOROV O PLAČILU | ✔ | ✔ |
| IZDELAVA POROČIL | ✔ | ✔ |
| VPOGLED UPNIKA | ✔ | ✔ |
| VPOGLED DOLŽNIKA | ✔ | ✔ |
| PAKETNO VLAGANJE IZVRŠB | ✖ | ✔ |
| ELEKTRONSKO VLOŽIŠČE | ✖ | ✔ |
| SKUPINSKE POIZVEDBE | ✔ | ✔ |
| ELEKTRONSKI ARHIV ZAKLJUČENIH PRIMEROV | ✔ | ✔ |
| DIGITALNA POROČILA SODNEGA IZVRŠITELJA | ✖ | ✔ |
| SISTEMSKI OBRAČUNI PLAČIL PO DELILNIKIH | ✔ | ✔ |
| IZDELAVA SISTEMSKIH POROČIL | ✔ | ✔ |



elegant corporate brochure turk.indd 12 23. 03. 2021 09:44:48









































































***Prava mera odločnosti, vztrajnosti, strokovnosti in izkušenj, so razlog za številne poslovne partnerje, ki nam že zaupajo.***



elegant corporate brochure turk.indd 13 23. 03. 2021 09:44:48

Naša

# NAČELA:

- DOSEGANJE OPTIMALNIH REZULTATOV ZA NAROČNIKA.
- DOSEGANJE IN IZPOLNJEVANJE CILJEV Z UČINKOVITIMI, KREATIVNIMI IN CENOVNO SPREJEMLJIVIMI REŠITVAMI.
- VEDNO DELOVATI V SKLADU Z VELJAVNO ZAKONODAJO REPUBLIKE SLOVENIJE.
- SPOŠTOVANJE OSEBNIH PRAVIC DOLŽNIKOV.

*Z bogatimi izkušnjami na področju izterjave dolgov boste prihranili čas, prav tako pa vas bomo razbremenili nepotrebnih dodatnih stroškov in dela. Raje se posvetite razvoju in inovacijam, dolžnike pa prepustite nam.*



elegant corporate brochure turk.indd 14 23. 03. 2021 09:44:48

Brez nas gre,

# VENDAR Z NAMI GRE LAŽJE.

**I**novativni prijemi

**Z**agotavljanje odličnosti

**T**ehnološka dovršenost

**E**noten pristop k reševanju težav

**R**ešitve iščemo hitro in učinkovito

**J**asen pristop

**A**žurno obveščanje

**V**arovanje podatkov

**A**plikacija dostopna 24/7



elegant corporate brochure turk.indd 15 23. 03. 2021 09:44:49

**"ZAUPAJTE NAM, DA POSKRBIMO ZA VAŠE TEŽAVE Z NEPLAČNIKI"**

# 080 30 13

Prava rešitev za težave z neplačniki.


IZTERJAVA d.o.o.
Ptujska cesta 95
2000 Maribor
+386 (0)2 707 01 00
+386 (0)2 620 26 63
info@izterjava.com


**www.izterjava.com**

elegant corporate brochure turk.indd 16 25. 08. 2021 09:44:49